



## Privacy

'De stem van Rosa', gevestigd in Noord-Brabant, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### **Contactgegevens:**

URL: <https://destemvanrosa.nl>

E-mail: [admin@destemvanrosa.nl](mailto:admin@destemvanrosa.nl)

Tel.nr: 06 - 1900 1847

Rosa is zelf de functionaris gegevensbescherming van 'De stem van Rosa'. Zij is te bereiken via [admin@destemvanrosa.nl](mailto:admin@destemvanrosa.nl) of op bovenstaand telefoonnummer. Mocht zij, bij telefonische contactlegging, niet in de gelegenheid zijn om op te nemen, spreek dan te allen tijde een bericht in of stuur een sms- of e-mailbericht. Zij zal zo spoedig als mogelijk contact met u opnemen. Waar in onderstaand document gesproken wordt van wij/we, wordt verwezen naar de functionaris gegevensbescherming en dat is Rosa van 'De Stem van Rosa'.

## Persoonsgegevens die verwerkt worden

'De stem van Rosa' verwerkt alleen de persoonsgegevens op de site die worden achtergelaten via het contactformulier. Wij gebruiken géén *social media plug-ins*. De gegevens die verzameld worden als gevolg van correspondentie of bezoek aan de website zijn:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door middel van correspondentie en/of telefonisch contact
- Locatiegegevens
- Gegevens over jouw activiteiten op onze website

## Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die verwerkt worden

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke



gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [admin@destemvanrosa.nl](mailto:admin@destemvanrosa.nl), dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag persoonsgegevens verwerkt worden**

‘De stem van Rosa’ verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- ‘De stem van Rosa’ verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

‘De stem van Rosa’ neemt geen besluiten, op basis van geautomatiseerde verwerkingen, over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van ‘De stem van Rosa’) tussen zit.

## **Hoe lang persoonsgegevens bewaard worden**

‘De stem van Rosa’ bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Persoonsgegevens en NAW-gegevens -> 7 jaar -> Belastingdienst

Enzovoort -> 7 jaar -> Belastingdienst

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

‘De stem van Rosa’ verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.



## Cookies, of vergelijkbare technieken, die gebruikt worden

'De stem van Rosa' gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. 'De stem van Rosa' gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/cookies-wat-zijn-het-en-wat-doe-ik-ermee/>

**Cookie:** Googly Analytics

**Naam:** \_utma

**Functie:** Analytische cookie die websitebezoek meet

**Bewaartermijn:** 2 jaar

## Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door 'De stem van Rosa' en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens van jou waarover wij beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [admin@destemvanrosa.nl](mailto:admin@destemvanrosa.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (*machine readable zone*, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. 'De stem van Rosa' wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>



## Hoe je persoonsgegevens beveiligd worden

'De stem van Rosa' neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [admin@destemvanrosa.nl](mailto:admin@destemvanrosa.nl) of via telefoonnummer: 06 - 1900 1847.